KROKI

detská obuv a oblečenie do každého počasia
Pri Hrubej lúke 9
841 02 Bratislava

tel: +421 914 653 359
email: shop@kroki.sk
www.kroki.sk

Formulár pre uplatnenie reklamácie

Niečo nie je v poriadku? Mrzí nás, že vám tovar nerobí takú radosť, ako by mal. Vyplňte, prosím, formulár a priložte ho k reklamovanému tovaru. Pomôže nám reklamáciu správne identifikovať a čo najrýchlejšie spracovať. Použitie formulára nie je podmienkou uplatnenia reklamácie.

VAŠE ÚDAJE:

Meno a priezvisko: _____

Adresa (ulica, psč, mesto): _____

telefón: _____ **email:** _____

IBAN: _____

ÚDAJE O OBJEDNÁVKE:

Číslo objednávky: _____ **Dátum objednania tovaru:** _____

Dátum prevzatia tovaru: _____ **Dátum výskytu vady:** _____

REKLAMOVANÝ TOVAR (produkt, veľkosť a množstvo):

_____

_____

POPIS VADY - Čo sa s produktom stalo?:

Prosíme, popíšte nám čo najpresnejšie, v čom podľa vás spočíva vada a kedy ste si ju všimli.

_____

_____

_____

_____

AKO BOL TOVAR POUŽÍVANÝ?

Ak je to pre posúdenie reklamácie relevantné, môžete nám stručne uviesť, na čo a ako často bol produkt používaný.

_____

_____

_____

VYHLÁSENIE

Týmto uplatňujem práva zo zodpovednosti za vady uvedeného tovaru.

Dátum uplatnenia reklamácie: _____ Podpis zákazníka: _____